



**DIANET**

## Wer wir sind und was wir machen

**Der Gedanke einer Computerklinik lehnt an dem Modell einer klinischen Ambulanz an, welches wir seit 2004 anbieten.**

**Stellen wir uns das folgende Szenario vor:**

- Ein Kunde hat zu Hause ein Problem mit seinem PC. Er bekommt das Problem nicht selber gelöst.
- Er ruft in der Computerklinik an, um sich anzukündigen, oder einen Termin zu machen, oder fährt direkt selber hin, und bringt sein Gerät mit.
- Zunächst wird kurz der geschäftsmäßige Rahmen abgesteckt.
- Das Gerät wird dann überprüft und es wird mit dem Kunden zusammen entschieden, ob sofort eine Lösung möglich ist, ob eine Notlösung geschaffen wird oder ob eine terminierte Reparatur durchgeführt wird.
- Der Kunden kann danach entscheiden, ob er warten will oder zu einem späteren Zeitpunkt wieder kommt.
- Nicht geplant ist der normale Verkauf von Hard-, und Software, nur im Servicefall, wenn Ersatz benötigt wird oder auf Bestellung.
- Unsere Grundsätze sind Ehrlichkeit, Pünktlichkeit, Sauberkeit, soziale und fachliche Kompetenz, hohe Einsatzbereitschaft ...
- Wir bieten einen Full-Service – von der Planung über die Lieferung und den Aufbau bis hin zur Fehlersuche bei einem Defekt

**Auch bei Ihnen vor Ort**

Dieser Betrieb besteht seit 1996 unter dem Namen DIANET schon für Firmenkunden.

# Unser Spektrum

## Betriebssysteme

Windows XP, Vista- Windows 7  
NT3.x, NT4.x, 2000, Windows 9x, ME, Windows 3.x, DOS 3.x, 4.x, 5.0, 6.x, 7.x  
Novell Version 3.x, 4.x,5.x

## Computer

Lieferung, Aufbau, Konfiguration, Fehlersuche  
Atari, Amiga auf Anfrage

## Server

Einfachausführung bis zur hohen redundanten Sicherheitsstufe

## Peripherie

Drucker, Plotter - Nadel, Tintenstrahl, Laser, Thermosublimation

## Monitore

Monochrome, Color, TFT

## Eingabegeräte

Tastatur, Maus, Trackball, Barcodeleser, Lightpen, Scanner, Kameras

## Unterbrechungsfreie Spannungsversorgung

On - Line Geräte mit verschiedenen Kapazitäten

## Einzelzubehör

Festplatten, Arbeitsspeicher, Steckkarten (ISA, VLB, PCI, AGP,PCI Express)

## Netzwerkzubehör

Kategorie 3, 4, 5,6,7 Class C, D, E Twisted Pair Kabel plus Zubehör  
RG 58, RG 59, RG 62, Thinwire, Yellow Cable Koaxialkabel  
Lichtwellenleiter als Innen und Außenkabel, Break-Out Kabel  
flexible Leitungen für serielle bzw. parallele Anwendungen  
Komponenten für Token Ring, Arcnet, Cheapernet, Ethernet wie:

Transceiver, Repeater, Hubs (UTP und STP), geschirmte Anschlußdosen, aktive Komponenten  
ISDN und DSL Verteilung über Hard- bzw. Software Router oder Proxy

## Software

Lieferung und Installation von Standardsoftware  
Branchenlösungen mit Gandtke & Schubert  
Antivirensoftware mit integrierter Firewall PC Cillin von Trend Micro

Druckeranpassungen unter DOS und Windows